

エフセキュア

PC プロテクション Ver.12

インストールガイド



更新内容	リビジョン	リリース日
初版	Ver.1.0.0	2013/5/8
改訂一版	Ver.1.0.1	2013/5/14

免責及び商標について

●免責

本書に記載された内容は、情報の提供だけを目的としています。したがって本書を用いた運用は必ずお客様自身の責任と判断により行ってください。これらの情報の運用の結果についてはエフセキュア株式会社はいかなる責任も負いません。本書の作成にあたっては細心の注意を払っていますが、記述に誤りや欠落があってもエフセキュア株式会社はいかなる責任も負わないものとします。

本書は 2013 年 5 月時点の情報を基に記述されており、ご利用時に変更されている場合があります。

また、ソフトウェアに関する記述は、特に断りのない限り 2013 年 5 月現在でのバージョンを元にしてあります。ソフトウェアはバージョンアップされる場合があり、本書での説明と機能内容や画面図などが異なってしまうこともあり得ます。

以上の注意事項をご承諾頂いた上で、本書をご利用下さい。

●商標



エフセキュア及び三角マークは、F-Secure Corporation の登録商標です。また、エフセキュアの製品名、マーク、ロゴは同社の商標または登録商標です。その他、記載されている、製品名、社名は各社の商標または登録商標です。



はじめに

このたびは、「エフセキュア PC プロテクション」をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「エフセキュア PC プロテクション」をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフトなどをアンインストールしてください。

■ 本ガイドの見方

マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■ こんなときは

- ・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

- ・「エフセキュア PC プロテクション」の使い方を知りたい

「エフセキュア PC プロテクション」の操作や設定、高度な活用方法を知りたい場合は、「オンラインヘルプ」をご利用ください。オンラインヘルプの使い方については「3.4 オンラインヘルプを使う」をご覧ください。

- ・困ったときは

各種サポートをご利用ください。

製品ホームページやサポートページへのアクセス、FAQ のご利用、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「6 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

目次

はじめに	4
■ 本ガイドの見方	4
■ こんなときは	4
目次.....	5
動作環境.....	7
エフセキュア PC プロテクションでできること	8
1 インストールの前に	9
2 インストール	10
2.1 インストール方法.....	10
2.1.1 自動インストール	13
2.2 ライセンスキーについて.....	15
3 エフセキュア PC プロテクション の基本操作	16
3.1 メイン画面を開く	16
3.2 メイン画面の構成.....	17
3.3 コンピュータ全体をスキャンする	18
3.4 オンラインヘルプを使う.....	19
3.5 エフセキュア PC プロテクションを一時停止する（新しくアプリケーションソフトをインストールする場合など）	20
3.6 メッセージへの対処	23
4 アンインストール	26
5 インストール FAQ.....	27
6 サポートサービスのご案内	28
6.1 さまざまなサポート	28

6.2 メールでのお問い合わせ..... 29

動作環境

「エフセキュア PC プロテクション」をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成 : Windows Vista/ Windows 7/ Windows8 利用]

■対応OS

Windows Vista(32bit/64bit) SP2 以降、
全エディション
Windows 7 (32bit/64bit)
全エディション
Windows 8(32bit/64bit)
全エディション (但し、RT 版には対応していません。)

■プロセッサ

Intel Pentium4 2GHz 以上

■メモリ

1GB 以上(2GB 以上推奨)

■ハードディスク

800MB 以上の空き容量

■Web ブラウザ

Internet Explorer 8 以上、Fire fox (最新版より2世代前まで)、Chrome (最新版より2世代前まで)

■その他

インターネット接続環境

[必要なシステム構成:WindowsXP 利用]

■対応OS

Windows XP SP3 以降
Home/Professional (左記エディション以外は非対応)

■プロセッサ

Intel Pentium 1GHz 以上

■メモリ

512MB (1GB 以上推奨)

■ハードディスク

600MB 以上の空き容量 (800MB 以上推奨)

■Web ブラウザ

Internet Explorer 7 以上、Fire fox (最新版より2世代前まで)、Chrome (最新版より2世代前まで)

■その他

インターネット接続環境



Windows 95/98/me/2000 など、「対応 OS」に記載されていない OS には対応していませんのでご注意ください。

エフセキュア PCプロテクションでできること

「エフセキュア PCプロテクション」の主な機能を紹介します。

■リアルタイムスキャン

電子メール、リムーバブルメディア、Web サイトなどから侵入してきたウイルスやスパイウェアを検疫し、削除します。

■ファイアウォール

Windows ファイアウォール機能に加え、エフセキュア独自のセキュリティ機能を追加している事により、インターネットからの不正アクセスを防ぎ、ハッカーやネットワークワームからコンピュータを守ります。

1

インストールの前に

「エフセキュア PC プロテクション」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「ファイアウォールのプログラム」「他の F-Secure のウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。



コンピュータ購入時、すでにウイルス対策ソフトなどがインストールされている場合があります。この場合もアンインストールを行ってください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「エフセキュア PC プロテクション」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2

インストール

「エフセキュア PC プロテクション」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「エフセキュア PC プロテクション」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・インストーラリンク

※プログラム名: SAENetworkInstaller669182001.exe

・ライセンスキーコード



- ・ご契約のインターネットサービスプロバイダからお送りしています。
- ・提供方法は製品のご契約時にインターネットサービスプロバイダより明示されます。



ライセンスキーコードは大切に保管してください。
紛失しないようご注意ください。

■インストールの流れ

「エフセキュア PC プロテクション」のインストール

インストール画面に従い、「エフセキュア PC プロテクション」をインストールします。

↓
インストール完了
再起動

インストール完了後、コンピュータを再起動します。
再起動により「エフセキュア PC プロテクション」が有効になります。



コンピュータを保護するために、再起動の手順まで済ませることをお勧めします。

↓
「エフセキュア PC プロテクション」の設定

再起動後、「エフセキュア PC プロテクション」の設定を確認・変更する場合は、「メイン画面」を表示します。



コンピュータが再起動した時点で、「エフセキュア PC プロテクション」は標準的な保護レベルに設定されています。

操作	「エフセキュア PC プロテクション」のインストール
----	----------------------------

1 インストールの開始

●インストールプログラム



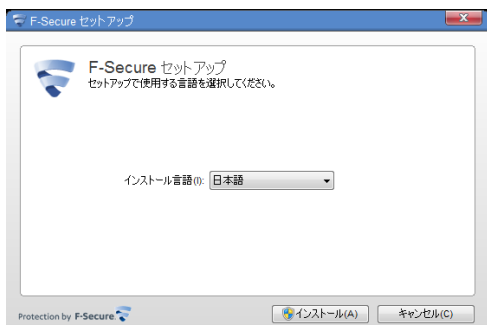
ダウンロードしたインストーリングラム

「SAENetworkInstaller669182001」をダブルクリックします。

「エフセキュア PC プロテクション」のインストール画面が表示されます。

2 言語の選択

お使いになる言語を選択し、[インストール] ボタンをクリックします。

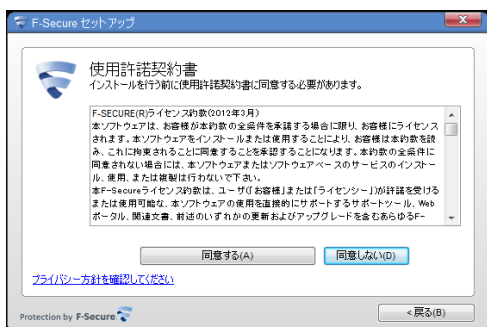


- ・ [インストール] ボタン
次の手順に進みます。
- ・ [キャンセル] ボタン
インストールを中止できます。

「インストール」をクリックすると、「使用許諾契約」が表示されます。

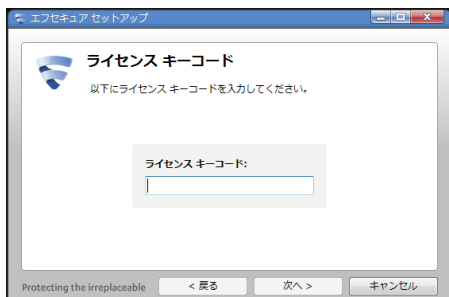
3 ライセンスの承認

「使用許諾契約」をお読みになり、[同意する] ボタンをクリックします。



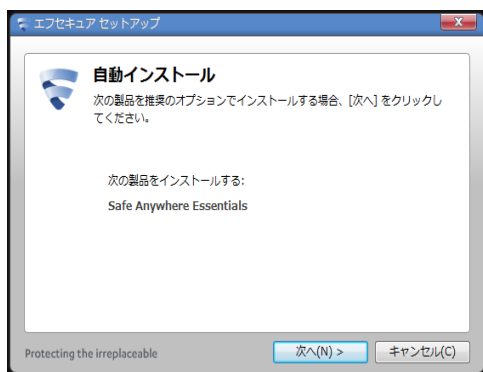
4 ライセンスキーコードの入力

「ライセンスキーコード」を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。



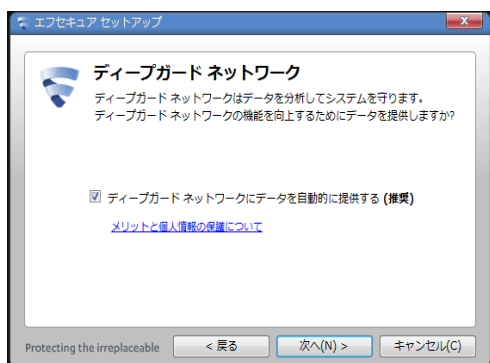
5 インストール方法の選択

・インストール方法が表示されますので、「次へ」をクリックします。



6 ディープガードネットワークへの参加

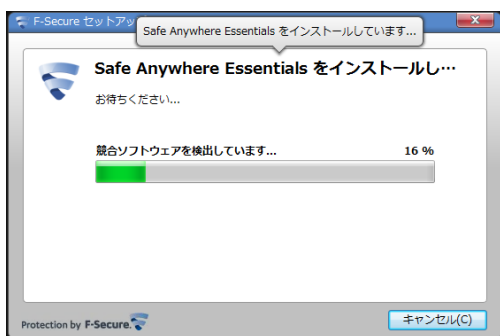
・ディープガードとは、エセセキュア独自の未知への脅威に対する保護機能です。ディープガードネットワークに参加する事により、コンピュータは常に最新の未知への脅威に対する保護機能が働きます。尚、PC の特定、或いは個人を特定する情報が流れる事はありません。



2.1.1 自動インストール

7 インストール実行

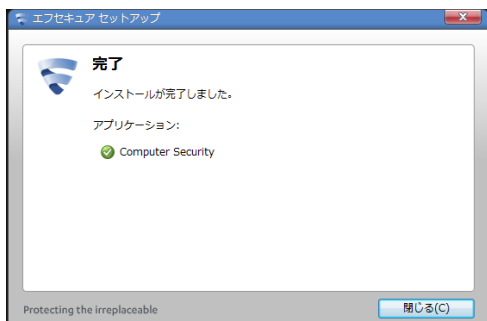
この手順の前のページからのインストール手順 1 ～5 を実行してください。



インストールが実行されます。インストールするファイルを準備するため、少し時間がかかります。

8 インストール完了

- ① インストールが完了しました。「閉じる」をクリックしコンピュータを再起動します。



エフセキュア PC プロテクションを有効にするためには、再起動が必要です。再起動するまでは、コンピュータは保護されませんのでご注意ください。

9 アイコンの確認

「エフセキュア PC プロテクション」が正常にインストールされた場合は、以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



10 ランチャーの表示の確認

上記アイコンをクリックすると、デスクトップ上に以下のランチャーが表示されますのでご確認ください。



2.2 ライセンスキーについて

「ライセンスキーコード」は、1つのライセンスについて割り当てられた独自のコードで、お客様が製品を購入されたことを証明するものです。

- ・ライセンスキーコードは、お客様がご契約されているインターネットサービスプロバイダーより提供されます。
- ・F-Secure PC プロテクションサービスをインターネットサービスプロバイダーへお申し込みいただいた際に、提供方法を明示いたしております。
- ・提供方法の詳細については、インターネットサービスプロバイダーへお問合せください。

■ ライセンスキーコードは大切に

ライセンスキーコードは大切に保管してください。

もし、お客様がライセンスキーコードを紛失された場合は、お客様がご契約されているインターネットサービスプロバイダーへお問い合わせください。

■ ライセンスの種類

「エフセキュア PC プロテクション」は 1つのライセンスキーコードで 3台のパソコンへ製品をインストールすることが可能です。

3

エフセキュア PC プロテクション の基本操作

メイン画面を開く、一時停止、使用中に表示される警告メッセージへの対処など、「エフセキュア PC プロテクション」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

Windows の [スタート] ボタン または システムトレイのエフセキュアアイコンから本バージョンから導入された“ランチャー”を表示します。

操作	ランチャーを表示
----	----------

- 1 システムトレイのエフセキュアアイコンをダブルクリックし、ランチャーを表示させます。
または、Windows の [スタート] ボタンからランチャーを表示させます。
[Windows7、Vista、XP]
[スタート] ボタンから [すべてのプログラム] - [エフセキュア PC プロテクションプラス] を選択します。
[Windows8]
「スタート画面」から「タイル (ピン留めされたショートカット)」をクリック (またはタップ) します。



操作	ランチャーの Computer Security を選択するとメイン画面が表示されます
----	---



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「エフセキュア PC プロテクション」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

3.2 メイン画面の構成

「エフセキュア PC プロテクション」のメイン画面では、各機能の設定および確認をします。



メイン画面の各機能の詳細については、「オンラインヘルプ」をご覧ください。



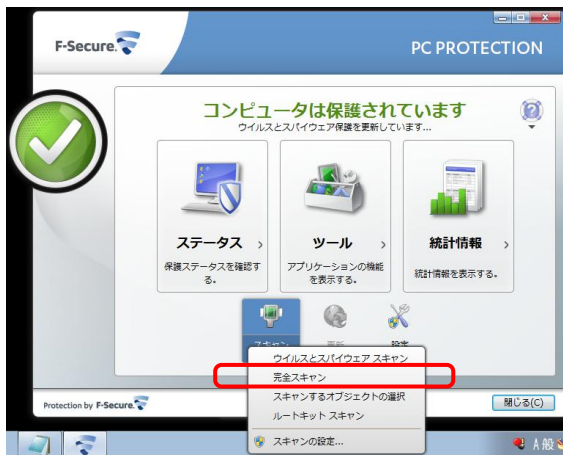
No.	名称	説明
①	切替ボタン	「ステータス」「ツール」「統計情報」の各ボタンをクリックすることにより、表示が切り替わります。
②	ステータス表示	製品の状態を表示します。
③	リンク	リンクをクリックすると、各 Web ページにアクセスできます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ヘルプ (H) ・ Contact Support (サポート情報) ・ 本製品について

3.3 コンピュータ全体をスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じて「完全チェック」を実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作	コンピュータ全体をスキャンする
----	-----------------

- 1 メイン画面「スキャン」の下にある▼をクリックし、表示されたメニューから【完全スキャン】を選択します。



コンピュータの速度により異なりますが、完全スキャンには 1 時間ほどかかります。

→ コンピュータのスキャンが始まります。

- 2 スキャンが終わったら、[レポートを表示] ボタンをクリックしてスキャンレポートを確認します。スキャンウィザードを終了するには、[完了] ボタンをクリックします。

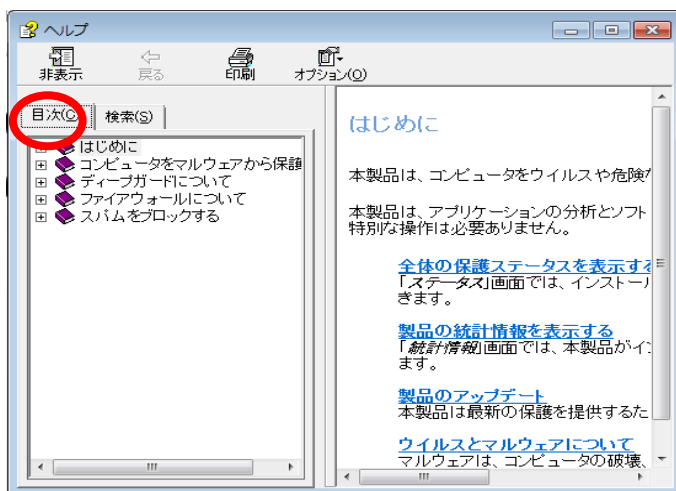


3.4 オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探すことができます。
オンラインヘルプは、メイン画面の「？」をクリックし、表示されたメニューから「ヘルプ」を選択します。

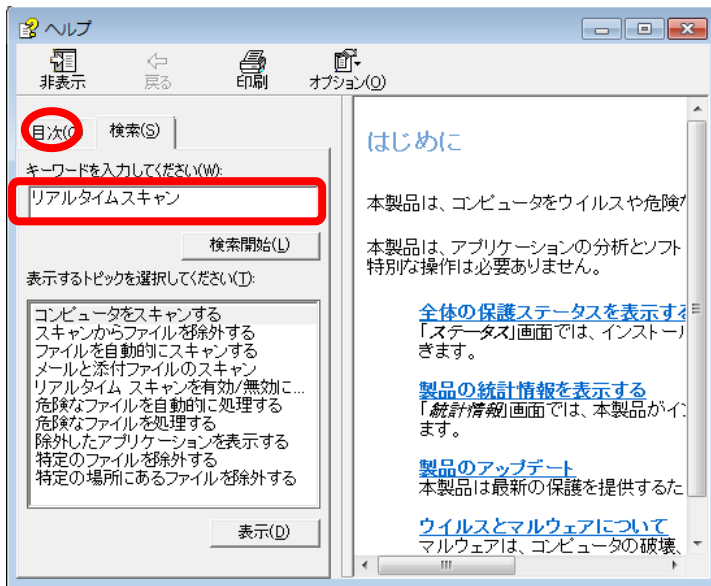
操作	目次から読みたいトピックを探す
----	-----------------

- 1 [目次] ボタンをクリックします。
- 2 ヘルプの内容がトピックごとに表示されますので、読みたいトピックをクリックします。



操作	キーワードで検索し、読みたいトピックを探す
----	-----------------------

- 1 [検索] ボタンをクリックします。
- 2 キーワードを入力し、[検索開始] ボタンをクリックします。
- 3 キーワードを含むトピックが表示されますので、読みたいトピックを選択し、「表示(D)」をクリックします。



3.5 エフセキュア PC プロテクションを一時停止する (新しくアプリケーションソフトをインストールする場合など)

「エフセキュア PC プロテクション」を一時的に停止する必要があるときは、無効機能で停止します。停止した「エフセキュア PC プロテクション」は、デスクトップ上のアイコンをクリックする事により再起動できます。



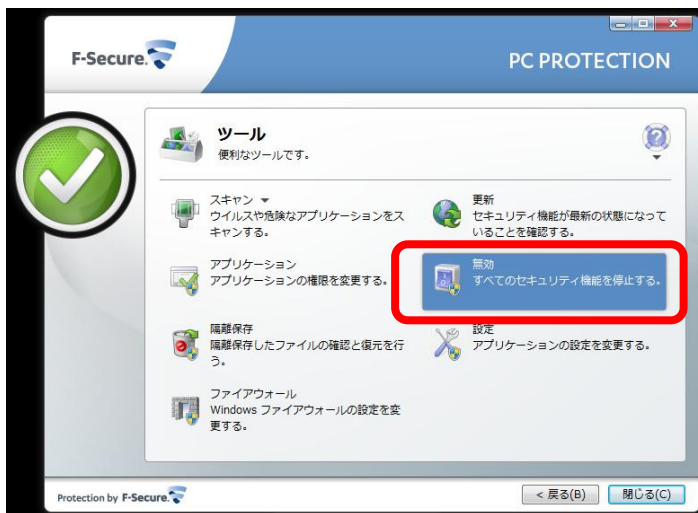
「エフセキュア PC プロテクション」を停止している間は、コンピュータは保護されませんのでご注意ください。通常「無効」機能は、アプリケーションのインストールなど、「エフセキュア PC プロテクション」を停止する必要があるときのみ行います。

操作	無効
----	----

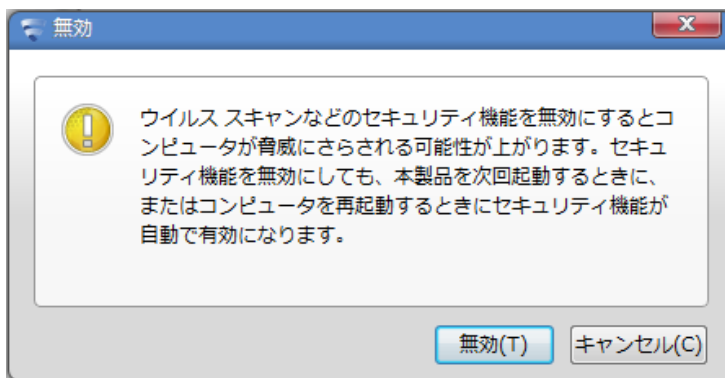
- 1 メイン画面の「ツール」にある「無効」を選択する事により、一時停止する事が出来ます。



機能が停止している間は、インターネット接続されているコンピュータは攻撃を受けやすくなりますのでご注意ください。また、「無効」する前に確認の画面が表示されますので「無効」を行なう場合は、「無効」を、「無効」をやめる場合は「キャンセル」を選択してください。

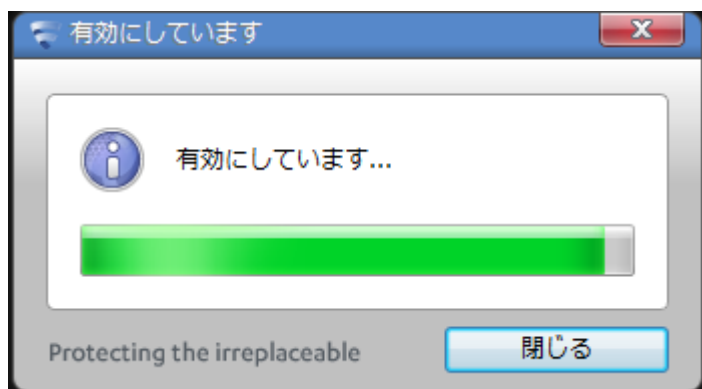


以下の様なメッセージが表示され、本当に無効化してよいか確認を促されます。



操作	有効化
----	-----

- 1 デスクトップ上の「エフセキュア PC プロテクション」アイコンをクリックの後、ランチャーの「Computer Security」をクリックします。



3.6 メッセージへの対処

コンピュータを使用中、ウイルス検出やアプリケーションのインターネット接続の際に、「エフセキュア PC プロテクション」はメッセージを表示してお知らせします。また、なんらかの原因で「エフセキュア PC プロテクション」が停止し、Windows からの警告メッセージが表示されることもあります。

それぞれのメッセージへの対処について説明します。

操作	ウイルス検出メッセージへの対処
----	-----------------

ウイルスが見つかったと、以下のようなメッセージが表示されます。

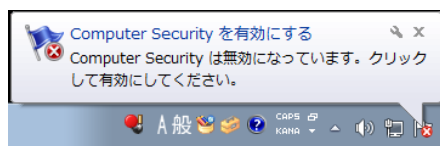
- 1 対処結果を確認し、[閉じる(C)] ボタンをクリックします。



[詳細] ボタンをクリックすると、ウイルスの詳細情報を確認できます。

操作	警告メッセージへの対処
----	-------------

なんらかの原因で「エフセキュア PC プロテクション」が停止すると、以下のような警告メッセージが表示されることがあります。この場合は、エフセキュア PC プロテクション の有効化を行い、一時停止を解除してください。有効化については、前ページをご覧ください。



4

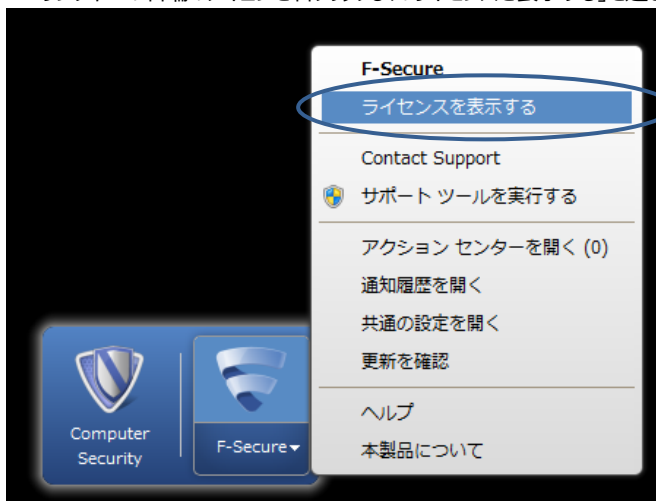
アンインストール

「エフセキュア PC プロテクション」のライセンスキー（ID コード）の確認、アンインストールについて説明します。

お使いのコンピュータから「エフセキュア PC プロテクション」をアンインストールし、別のコンピュータにインストールしなおす場合は、ライセンスキー（ID コード）をメモしておいてください。

操作	ライセンスキーコードの確認
----	---------------

- 1 ランチャーの右端のアイコンを右クリックし、「ライセンスを表示する」を選びます。



- 2 以下の画面に遷移します。

左メニューの ライセンス を選択します。

次に右下の ライセンスキーコードの表示 を選択すると、ライセンスキーコードが表示されます。

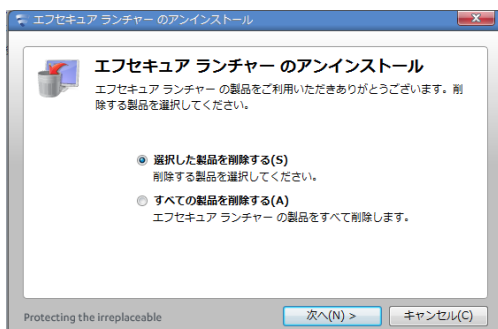


操作	アンインストール
----	----------

- Windows のコントロールパネルからプログラムアンインストールします。
Windows8, 7, Vista の場合には「プログラムと機能」から「F-Secure」を選択後、“アンインストールと変更”をクリックします。
Windows XP の場合には「プログラムの追加と削除」から「エフセキュア PC プロテクション」をクリックして「変更と削除」ボタンをクリックしてください。



- アンインストールの実行を確認する画面で、「すべての製品を削除する」を選択し、[開始] ボタンをクリックします。



アンインストールが実行されます。
アンインストールには少し時間がかかります。

- 3** アンインストールが完了しました。
「閉じる」をクリックし、コンピュータを再起動します。



アンインストール後は必ずコンピュータを再起動してください。
アンインストールが完了しても、再起動するまでは一部のファイルが削除されず、コンピュータの動作が不安定になることがあります。

5

インストール FAQ

インストールについて、特によくお問い合わせいただく質問を 3 つ紹介し、その原因および対処方法について説明します。



製品サポートページの「FAQ」には、ここで紹介するものの他にも、お客様からの質問とその解決策が項目別にまとめられています。
製品サポートページ : http://www.catv-web.jp/pscs_faq/

Q1 インストール完了・再起動後、コンピュータがフリーズする

- A1 原因** 他のウイルス対策ソフトまたはファイアウォールがすでにインストールされていたことが考えられます。
- 対処** コンピュータを再起動して、数秒以内に [F8] キー（機種により異なる）を押します。セーフモードで起動するためのメニューが表示されます。セーフモードに入ったら、古いアンチウイルスまたはファイアウォールをアンインストールします。（アンインストールの方法はそれぞれのマニュアルをご参照ください。）
その後、「エフセキュア PC プロテクション」をインストールしてください。

Q2 インストール完了・再起動後、インターネットやメールが使えない

- A2 原因** Web ブラウザのネットワーク接続が拒否された可能性があります。
- 対処** 「エフセキュア PC プロテクション」のメイン画面の中にある「ツール」をクリックします。「ツール」の中にある「アプリケーション」をクリックして、一覧でアプリケーションの許可／拒否を確認します。例えば、Web ブラウザが Internet Explorer の場合、「iexplore.exe」が「拒否」に設定されているとネットワーク接続できないため、Internet Explorer は使えません。「詳細」ボタンをクリックし、アプリケーションのプロパティで「許可」に設定してください。

Q3 システムトレイに「エフセキュア PC プロテクション」のアイコンが表示されない

- A3 原因** 製品のダウンロードが正常に完了しなかったため、「エフセキュア PC プロテクション」に必要ないくつかのコンポーネントがインストールされていないことが考えられます。
- 対処** インターネット接続を有効にして、ダウンロードを完了させてから、インストールを行ってください。

6

サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

6.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

http://www.catv-web.jp/pscs_faq/

「FAQ」に直接アクセスできます。

FAQ には、よくある質問とその解決策が項目別にまとめられています。

「エフセキュア PCプロテクション」を使っていて困ったときは、まずはFAQをご覧ください。



製品サポートページは、メイン画面の右上にある「？」マークのリンクボタンからも表示できます。

■サポートサービス

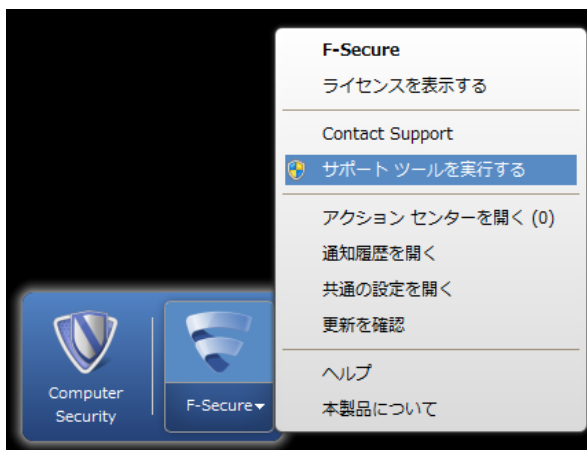
「製品サポートページ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、電話またはメールで、ご契約のインターネットサービスプロバイダーまでお問い合わせください。
※メールでのお問い合わせ方法については、次ページをご覧ください。

6.2 メールでのお問い合わせ

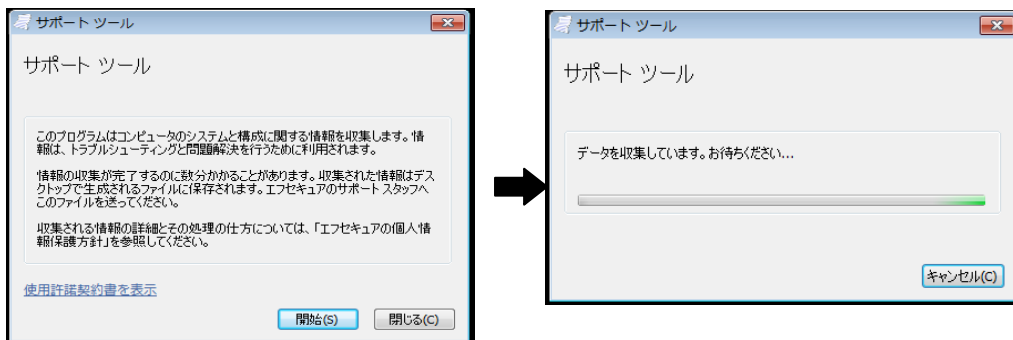
「エフセキュア PC プロテクション」をご使用中、なんらかのトラブルがあった場合は、トラブルの内容を記載したメールに「診断情報 (fsdiag)」を添付して、サポートセンターへ送信してください。
「診断情報 (fsdiag)」は、以下の手順で自動作成できます。

操作	診断情報を集める
----	----------

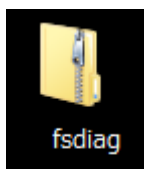
- 1 ランチャーの右端のアイコンを右クリックし、メニューを呼び出します。



- 2 ①「サポートツールを実行する」をクリックします。下記左側のメニューが出た後、「開始」をクリックします。(処理に時間がやや掛かります。)
②終了メッセージで [閉じる] ボタンをクリックします。



- 3 デスクトップに「診断情報 (fsdiag)」が作成されます。



トラブルの内容を記載したメールに「fsdiag」を添付してサポートセンターへ送信してください。